

**ОФЕРТА**  
(предложение заключить)

**ДОГОВОР**  
об оказании платных образовательных услуг

21 февраля 2025 год

город Москва

**1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**1.1.** Настоящая оферта – это предложение заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – настоящий договор, настоящая оферта), который является смешанным договором (ч.ч.2,3 ст. 421 ГК РФ), содержащим условия публичной оферты (ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ).

**1.2.** Настоящая оферта (равно как и договор) является базовым документом отношения двух сторон (Исполнителя и Заказчика), не подлежит обсуждению, содержит все существенные условия договора на оказание услуг по обучению и опубликована в сети Интернет на сайте, указанном в разделе 11 настоящего договора.

**1.3.** В силу п. 2 ст. 437, п.3 ст. 438 ГК РФ настоящая оферта – публичное предложение и, принимая ее условия и оплачивая услуги Исполнителя, лицо, совершает акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

**1.4.** Надлежащим акцептом настоящей оферты (равно и договора на оказание платных образовательных услуг в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на получение услуги Исполнителя;
- ознакомление с условиями оферты/договора на Сайте Исполнителя, указанного в разделе 11 настоящего договора;
- выражение согласия на получение услуг Исполнителя на условиях Оферты/договора путем нажатия кнопки «Оформить заказ»/ «Оплатить»;
- поступление оплаты от Заказчика (и/или его представителя) на расчетный счет Исполнителя.

**1.5.** Датой акцепта настоящей Оферты и заключения договора об оказании информационно-консультационных услуг является дата поступления оплаты стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.

**1.6. Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное согласие и принятие условий Оферты, а также стоимости услуг, правил платежных систем, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с программой по обучению, путем осуществления Заказчиком полной или частичной оплаты услуг по обучению в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг по обучению и условиями настоящей Оферты, и ему они понятны, что Заказчик может воспользоваться правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг по обучению и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг по обучению и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

**1.7. Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Завьялова Жанна Владимировна, действующий на основании Свидетельства (серия 77 № 011331126 от 05.02.2009 г.), а также на основании бессрочной лицензии, выданной Департаментом образования и науки г. Москвы № Л035-01298-77/01897995 от 20.02.2025 на дополнительное образование детей и взрослых (ОКВЭД 85.41).

**1.8. Заказчик** – физическое лицо (дееспособное и правоспособное достигшее 18 лет и выше, получатель услуг по обучению по настоящему договору, заключившее в электронной форме в результате акцепта оферты настоящий договор для получения информации, материалов в отношении себя или своего несовершеннолетнего ребенка. В случае, если на стороне Заказчика выступает юридическое лицо, то услуга оказывается физическому лицу, указанному в Заявке.

**1.9.** Настоящий договор, если из его текста прямо не вытекает иное, содержит в себе следующие слова и выражения, которые будут иметь указанные ниже значения:



1.9.1. **Смешанный договор** – договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами. К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

1.9.2. **Договор присоединения** – договор, условия которого определены Исполнителем в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.9.3. **Оферта** – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое конкретно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение, содержащее существенные условия настоящего договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях.

1.9.4. **Услуги (услуги по обучению)** – предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе услуги в одном (или нескольких) вариантах по обучению, состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей и отдельно организуемых обучающих онлайн-занятий с Заказчиком с обратной связью (или без таковой) с использованием сети Интернет, для получения Заказчиком информации, материалов.

1.9.5. Услуги оказываются дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» при помощи ПО исключительно в онлайн-формате.

1.9.6. **Пакеты участия (Тарифные планы, Тарифы)** — определенные наборы услуг по обучению, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличающиеся стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг.

1.9.7. **Вебинар** – дистанционная услуга, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, которая выражается в интерактивном онлайн-мероприятии с участием Исполнителя или иного представителя Исполнителя, проходящее в режиме реального времени; либо в виде записи такого онлайн-мероприятия. Вебинар может проводиться в форме веб-конференции, презентации, видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара, осуществляется с использованием чата или на определенном интернет сайте, согласно оплаченного тарифа услуг по обучению.

1.9.8. **Подкаст** – интерактивный формат аудио/видеозаписи, размещаемые на специализированных площадках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.9.9. **Курс** – онлайн-курс (далее – курс) – интерактивный формат оказания услуг по обучению, включающий в себя право получения доступа к текстовым материалам, общему чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, статьям от привлеченных экспертов, практическим видеоурокам, вебинарам, мастер-классам (воркшопам), подкастам, специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком) и иными формами предоставления услуг по обучению дистанционно.

1.9.10. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам, указанным в разделе 11 настоящего договора, а также иных сайтов, принадлежащих Исполнителю.

1.9.11. **Материалы сайта** – электронные публикации, материалы, размещенные на сайте (записи вебинаров, видео-уроки, инструкции по выполнению задания, задания для самостоятельной работы, таблицы и схемы и другие электронные материалы).

1.9.12. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

1.9.13. **Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, вебприложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Вконтакте, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

1.9.14. **Обратная связь** – услуга в форме ответов на вопросы по темам Программы по обучению, посредством сети Интернет, если она предусмотрена Paketом участия, которая осуществляется исключительно на платформе (и/или сайте), и/или в групповом чате мессенджера.

1.9.15. **Представитель Исполнителя** – лицо, наделенное Исполнителем полномочиями на оказание различных услуг (технических, вспомогательных, сопутствующих), в том числе (но не ограничиваясь) услуг в рамках программы обучения по настоящему договору.

1.9. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился и согласился в полном объеме с условиями настоящего договора (далее – договор/оферта) и программой услуг по обучению, размещенной по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.

1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения, средств



мобильной связи (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

**1.11.** Заказчик гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами, их стоимостью, Политикой обработки персональных данных и иной информацией, относящейся к программе обучения Исполнителя, правила чатов и общения с представителями Исполнителя (куратором/наставником), а также принимает все перечисленные условия безоговорочно и в полном объеме.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по обучению по программе, размещенной по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, как лично, так и посредством привлечения представителей Исполнителя, согласно оплаченного тарифа участия, состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей и отдельно организуемых обучающих онлайн-занятий с Заказчиком с обратной связью (или без таковой) с использованием сети Интернет, для получения Заказчиком информации, материалов, в одном (или нескольких) вариантах, в зависимости от оплаченного Заказчиком тарифа участия:

- доступ к личному кабинету Заказчика на платформе, в котором Заказчик получает основную часть обучения, посредством направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные Заказчиком;

- доступ в закрытые чаты соответствующего потока Программы обучения - мессенджеры ВКонтакте и (или) Whatsapp, и (или) Телеграм (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях), посредством направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные Заказчиком (согласно оплаченного тарифа участия);

- предоставление методического материала (в текстовом, и/или видео/аудио формате) (согласно оплаченного тарифа участия);

- предоставление доступа к модулям программы обучения (согласно оплаченного тарифа участия);

- предоставление доступа на отдельной ZOOM-платформе (Bizon 365, ВКонтакте или иной платформе) к онлайн-мастермайндам и онлайн-вебинарам, посредством направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные Заказчиком (согласно оплаченного тарифа участия);

- предоставление видеозаписей по итогам онлайн-мастермайндов и/или онлайн-вебинаров/ прямых эфиров в социальных сетях, практических тренингов, мастер-классов, или текстовых материалов, или текстовых заданий, инструкции (согласно оплаченного тарифа участия);

- сопровождение (администрирование) Заказчика по Программе обучения в личном кабинете платформы (Bizon 365, ВКонтакте и/или иной платформы), и / или в закрытых чатах мессенджеров, с целью проведения письменных и/или устных консультаций по обучению и ответа на вопросы Заказчика, связанные с применением им информации и материалов обучения (согласно оплаченного тарифа участия).

**2.2.** Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и материалов, формированием навыков для ее самостоятельного использования.

**2.3.** Точный перечень и состав, предоставляемых услуг по обучению, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями оплаченного Заказчиком тарифа участия, размещенного по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора.

**2.4.** При успешном окончании обучения, Заказчику выдается Сертификат в электронном виде. Данная образовательная программа не сопровождается итоговой аттестацией или выдачей документов о дополнительном профессиональном образовании и (или) повышении квалификации.

## 3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**3.1.** Срок оказания услуг по настоящему договору, график и содержание услуг по обучению, продолжительность доступа к материалам обучения после окончания Программы обучения, зависит от программы обучения, оплаченного тарифа участия и отражается на одном из сайтов, размещенных по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.

**3.2.** Срок оказания услуг по обучению, график и содержание услуг по обучению могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, с указанием обновленной информации на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия, либо в закрытых чатах соответствующего потока Программы обучения (мессенджерах ВКонтакте и/или Whatsapp, и/или Телеграм, и/или иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях).



**3.3.** Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.3.1. В случае, если в состав тарифного плана Программы обучения входит обратная связь, то Исполнитель осуществляет ее по Отчетам Заказчика, в том числе в форме: ответов на вопросы по темам Программы обучения, рекомендаций, посредством сети Интернет. Обратная связь осуществляется на платформе Zoom или через / email, и/или в групповом чате мессенджера.

3.3.2. Заказчик, при возникновении у него личных или семейных обстоятельств, которые препятствуют сдать Отчет по выполнению рекомендаций от Исполнителя в установленном графике обучения (индивидуально для конкретного модуля программы обучения), должен письменно обратиться к Исполнителю с просьбой о переносе срока сдачи отчета. Исполнитель вправе перенести срок сдачи Отчета на срок не более 2 календарных дней для того, чтобы иметь возможность дать качественную обратную связь по Отчету Заказчика.

3.3.3. Перенос сроков предоставления Отчетов Заказчика по его письменному обращению (при наличии личных и семейных обстоятельств) для получения обратной связи от Исполнителя возможен не более 1 раза в течение всей программы обучения.

3.3.4. В случае, если Заказчик без письменного обоснования задерживает предоставление Отчетов Исполнителю, то Исполнитель изучает и дает обратную связь исключительно по тем Отчетам, которые направлены Заказчиком точно в срок. В этом случае, Отчеты, направленные с опозданием, не подлежат изучению и по ним не дается обратная связь от Исполнителя. Заказчик данный факт принимает и не оспаривает, так как понимает, что ответственность за предоставление Отчетов по выполнению рекомендаций от Исполнителя, лежит исключительно на Заказчике.

**3.4.** Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в день окончания Программы обучения, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу, указанному в разделе 11 настоящего договора. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие возражения.

**3.5.** Доступ к материалам Программы обучения сохраняется за Заказчиком после завершения соответствующего потока Программы обучения в сроки, определенные конкретным тарифом участия, согласно информации на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

#### **4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**

4.1.1. Предоставить Заказчику услуги по обучению по соответствующей программе в одном (или нескольких) вариантах, в зависимости от оплаченного Заказчиком тарифа участия, при условии поступления оплаты от Заказчика.

4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по обучению по настоящему договору.

4.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

#### **4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий оферты, определять и устанавливать стоимость услуг, оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей оферты. Изменять в одностороннем порядке график проведения обучения, размещения материала Программы обучения, проведения обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание модулей Программы обучения и рекомендаций для Заказчика.

4.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств. Публиковать без дополнительного согласования с Заказчиком фото/ видео материал (предприняв дополнительные меры для сокрытия изображения лица Заказчика) и информацию о поэтапных и окончательных результатах Заказчика, достигнутых последним при выполнении Заданий по обучению.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, размещенном по



соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.

**4.2.4.** В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается:

- любое нарушение авторских и исключительных прав, регламентированных Главой 70 ГК РФ, и/или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.4.3.5 настоящего договора;

- Заказчик проявляет грубость в отношении Исполнителя, Представителей Исполнителя и других участников Программы обучения;

- распространение рекламы и предложение услуг сторонних ресурсов, услуги Заказчика или услуг третьих лиц.

**4.2.5.** Заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях в специальных чатах Телеграм, Вконтакте и /или Whats app (Bizon 365, иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях), без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, Представителей Исполнителя, оскорбление иных участников программы обучения. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы.

**4.2.6.** Привлекать при оказании услуг по обучению в соответствии с настоящим договором третьих лиц, для обеспечения технических и иных сопутствующих вопросов, связанных с осуществлением услуг Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия указанных третьих лиц, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

## **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

### **4.3. ЗАКАЗЧИК обязан:**

**4.3.1.** Для получения услуг по настоящему договору Заказчик обязуется иметь либо персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, либо средство мобильной связи, с установленными приложениями Телеграм, ZOOM, Вконтакте и/ или Whatsapp (Bizon 365, иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронную почту.

**4.3.2.** После выбора услуги, принятия настоящего договора и оплаты (полностью или частично) выбранного тарифа участия, придерживаться установленного графика обучения, целей и сути выполнения рекомендаций Исполнителя, соблюдать сроки выполнения рекомендаций (указанные в Программе или в модулях Программы обучения), выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору:

- Заказчик обязуется последовательно выполнять рекомендации Исполнителя, выполняет инструкции Программы обучения;

- Заказчик обязуется не проявляет грубость в отношении Исполнителя (Представителей Исполнителя) и отношении других лиц, участвующих в Программе обучения.

**4.3.3.** Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

**4.3.4.** НЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора.

**4.3.5.** Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на платформе (Bizon 365 и/или иной платформе), в закрытых чатах Телеграм, Вконтакте и/ или Whatsapp (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронной почте, а также в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

**4.3.6.** Не изменять каким бы то ни было способом программную часть закрытых чатов Телеграм, Вконтакте и/ или Whatsapp (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронной почты и не совершать действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности.

**4.3.7.** Не размещать в закрытых чатах Телеграм, Вконтакте и/ или Whatsapp (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронной почте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

**4.3.8.** Не размещать в закрытых чатах Телеграм, Вконтакте и/ или Whatsapp (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронной почте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

**4.3.9.** Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящего договора, изменениями графиков проведения обучения и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг по



обучению или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

#### **4.4. ЗАКАЗЧИК вправе:**

**4.4.1.** Обратиться с заявлением об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора в соответствии с разделом 6 настоящего договора.

**4.4.2.** Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.2. настоящего договора.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**5.1.** Стоимость услуг по обучению по настоящему договору зависит от программы участия и состава тарифа участия, которые отражаются на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора. Стоимость обучения по настоящему договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

**5.2.** Стоимость обучения указывается в валюте Российской Федерации. Стоимость обучения не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость обучения определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

**5.3.** Оплата услуг по настоящему договору осуществляется на условиях предоплаты не позднее, чем за три дня до начала оказания услуг. В течение 3-х дней с даты завершения оказания услуг Стороны подписывают Акт об оказании услуг.

**5.4.** Предоставляемые скидки: Общая стоимость услуг составляет сумму, указанную на сайте Исполнителя, при оплате до конкретного срока, указанного на сайте Исполнителя. НДС не облагается на основании главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

**5.5.** Плата производится в безналичном порядке на, указанный в разделе 9 настоящего договора, расчетный счет.

**5.6.** Оплата услуг удостоверяется платежными документами, выдаваемым Заказчику Исполнителем. Датой исполнения обязательств по оплате услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**5.7.** Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

**5.8.** Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату обучения по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.

**5.9.** Запрос на выставление счета направляется Заказчиком по электронной почте, указанной в разделе 11 настоящего договора.

**5.10.** Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

**5.11.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате обучения. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

### **6. ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**6.1.** Обращение Заказчика к Исполнителю с Заявлением об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченную программу обучения, должно быть направлено на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего договора, с обязательным указанием ФИО Заказчика, адреса его электронной почты и причины возврата и одностороннего отказа от исполнения настоящего договора за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора.

**6.2.** Рассмотрение заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченную программу обучения осуществляется Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. О принятом решении по результату рассмотрения заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченную программу обучения (о возврате, о конкретной сумме возврата или об отказе в возврате денежных средств), Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее 8-го (восьмого) календарного дня с момента получения соответствующего заявления Заказчика.



**6.3.** В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму оплаты по договору за вычетом фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору (ст.ст. 779, 782 ГК РФ), на основании Приложения № 3 к настоящему договору. Возврат вышеназванной суммы осуществляется после предъявления Заказчиком платежных документов, подтверждающий факт оплаты со стороны Заказчика.

**6.4.** Исполнитель вправе предложить заказчику замену услуг на аналогичные с полным сохранением суммы оплаты в ситуации, когда заказчик в одностороннем порядке отказался от получения оплаченных им услуг. Выбор услуг на замену осуществляется по обоюдному согласию Заказчика и Исполнителя по ценам Исполнителя на день принятия решения о замене услуги.

**6.5.** Если оплаченная услуга не может быть оказана Заказчику по вине Исполнителя, то Исполнитель либо заранее информирует Заказчика об изменении дат оказания услуги, либо производит замену услуги на аналогичную с согласия Заказчика по ценам Исполнителя на момент оплаты, либо возвращает полную сумму оплаты Заказчику. Выбор осуществляется Заказчиком.

**6.6.** В случае получения Заявления о возврате, доступ к материалам Программы обучения для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения Заявления о возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.4 настоящего договора.

**6.7.** Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

- невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося (Заказчика);
- оскорбления Заказчиком (Обучающимся) Исполнителя и/или его представителей (педагогов, сотрудников, иных специалистов);
- нарушения Заказчиком (Обучающимся) Регламента взаимодействия с представителями Исполнителя, которые являются неотъемлемой частью договора и размещены в Приложении № 2 к нему;
- распространения Заказчиком/Обучающимся недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме об одностороннем отказе от исполнения договора. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику и/или Обучающемуся.

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА В ЦЕЛЯХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

**7.1.** Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

**7.2.** Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

**7.3.** Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видеокурсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

**7.4.** Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.

**7.5.** Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес, указанный в разделе 11 настоящего договора. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой



информации, касающейся участия Заказчика в программе обучения, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

**7.6.** Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес, указанный в разделе 11 настоящего договора, либо кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме.

## **8. АВТОРСКИЕ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ИХ ЗАЩИТА**

**8.1.** Услуги по обучению, платформа, сайты, размещенные по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, а также закрытые чаты Телеграм, Вконтакте и/ или Whatsapp (Bizon 365 и иные программы обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или письма электронной рассылки о программе обучения, содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю (как автору, владельцу исключительных прав), его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

**8.2.** Используя материалы, предоставляемые Исполнителем на ресурсах, указанных в п. 8.1. настоящего договора, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое материалов указанных электронных источников защищены авторским и исключительным правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любые содержимые материалы обучения в указанных электронных источниках, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, логотипы (не зарегистрированные в ФИПС), товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами обучения, сайта и заключения настоящего договора.

**8.3.** В случае нарушения Заказчиком авторских и иных смежных прав Исполнителя, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

**8.4.** В случае передачи права доступа к личному кабинету на платформе (чате в мессенджере, или ином ресурсе, в котором оказывает услуги Исполнитель) иному 3-ему лицу со стороны Заказчика, Исполнитель предъявляет Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить требование к уплате штрафных санкций в размере трехкратной стоимости оплаченных услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ**

**9.1.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

**9.2.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору:

- последовательно выполняет все Рекомендации Исполнителя, чтобы получить информацию, материалы и сформировать навыки достижения целей в получении и/ или увеличении доходов и/ или прибыли от существующей и/или планируемой профессиональной и (или) предпринимательской деятельности Заказчика;

- срок и факт достижения результата по формированию навыки достижения целей в получении и/ или увеличении доходов и/ или прибыли от существующей и/или планируемой профессиональной и (или) предпринимательской деятельности Заказчика, зависит исключительно от деятельности Заказчика по абсолютному следованию программы обучения.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей, личных качеств, а также актуальных целей самого Заказчика при использовании информации и материалов в рамках оплаченной программы обучения.

**9.4.** Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения



вышперечисленного. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

**9.5.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в разделе 11 настоящего договора, с проставлением в строке Тема «Форс-мажор».

**9.6.** Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, специальные операции вооруженных сил, введение чрезвычайного положения, восстание, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе связанные с блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным интернет-ресурсам, санкционными мероприятиями иностранных государств, а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

**9.7.** Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы обучения, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги (в онлайн-формате), не открывает доступ к материалам, составляющим услуги не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за 3 (три) суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время. Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. В случае, если Исполнитель предоставил доступ ко всем материалам, составляющим услуги, в объеме определенном тарифным планом, выбранном Заказчиком, то Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.

**9.8.** Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**10.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 3.1. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

Настоящий договор может быть изменен и/или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика, с обеспечением при этом публикации измененных условий на сайтах, размещенных по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.

Настоящий договор о заключении договора о дистанционном оказании услуг по обучению не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

**10.2.** Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

**10.3.** Претензия, поступившая в адрес одной из Сторон, рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения другой Стороной. О принятом решении по результату рассмотрения претензии, Сторона, к которой она обращена, уведомляет другую Сторону не позднее 11-го (одиннадцатого) календарного дня с момента получения соответствующего заявления Претензии.

**10.4.** При невозможности урегулирования спора путем переговоров, Стороны обращаются к судебному порядку, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.5.** При возникновении споров, в части регулируемой настоящим договором, единственно верным признается договор, размещенный на Сайте Исполнителем в момент рассмотрения спора по существу, хотя бы спор мог возникнуть до размещения действующей редакции на Сайте.

**10.6.** Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров, и признают их равнозначными документам на



бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью, так как, только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров, указанным в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### **Индивидуальный предприниматель**

**Завьялова Жанна Владимировна**

Юридический адрес: 123100 г. Москва Шмитовский проезд, 11а-53

ИНН 772138464901, ОГРНИП 309774603601386

ОКВЭД 85.41.9, ОКПО 0116744359

ОКАТО 45286575000, ОКТМО 45380000000

Расчетный счет: 40802810538170003445

БАНК: ПАО «Сбербанк России», отделение №9038/0173

119021 Россия, г.Москва, бульвар Зубовский д.13 стр.1

Реквизиты банка:

Кор/счет 30101810400000000225 в СБ РФ

БИК 044525225 Код ОКПО 00032537,

ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195

+ 7 -985-292-80-27, [zhannazav@gmail.com](mailto:zhannazav@gmail.com)

Сайт [www.akademiki.biz](http://www.akademiki.biz)

Режим работы отдела поддержки, который отвечает на телефонные звонки и электронные письма:  
будние дни с 09.00 по 19.00 по московскому времени (+3 UTC)

## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ОФЕРТЕ

**12.1.** Настоящий договор содержит в себе приложения, которые являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 «ПРОГРАММА КУРСА»

Приложение № 2 «ПРАВИЛА ЧАТОВ»

Приложение № 3 «ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, оплаченных по договору на оказание платных образовательных услуг»



## ПРОГРАММА КУРСА

### *Состав Услуг*

*(применимо для 1 или нескольких модулей)*

Программа обеспечивается доступом каждого обучающегося к учебным материалам, размещенным на образовательном портале <http://icbtpro.ispring.ru>, а также использованием иных ресурсов.

| № п/п                          | Наименование модуля                            | Наименование разделов, тем   | Трудоемкость (всего, час) |
|--------------------------------|--|--|---------------------------|
| 1                              | Модуль «Методы бизнес-тренинга и геймификация» | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Четыре тренерских стиля: учитель, лидер, фасилитатор, массовик-затейник</li> <li>• Метод креативности Шесть шляп Эдварда де Боно</li> <li>• Создание викторины на платформе «Quizizz» - метод геймификации по проверке усвоенного материала</li> </ul>              | 10                        |
| 2                              | Модуль «Управление групповой динамикой»        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание эффективной самопрезентации: 5 факторов симпатии и 5 факторов авторитета</li> <li>• Работа с кинометафорой как метода бизнес-тренинга</li> <li>• Проективный тест «Карта внутренней страны» - метод тренинга для повышения личной эффективности</li> </ul> | 10                        |
| 3                              | Модуль «Коучинговый подход в тренинге»         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Метапрограммы и их влияние на способ восприятия информации</li> <li>• Мастер-mind - метод в коуч-подходе</li> <li>• Командная коуч-сессия – практика проведения</li> </ul>  | 10                        |
| 4                              | Модуль «Создание тренинга под бизнес-задачи»   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Написание программы тренинга</li> <li>• Посттренинг</li> <li>• Игровые механики и игровые динамики</li> </ul>   | 10                        |
| Трудоемкость программы (всего) |  |  | 40                        |



### **ПРАВИЛА ЧАТОВ**

1. Чаты в мессенджерах созданы исключительно для общения и вопросов на темы обучения.

2. **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:**

- оскорблять участников курса, Исполнителя, его представителей и иных третьих лиц;
- критиковать и переходить на личности;
- обсуждать темы: религии, политики и любые другие не связанные с обучением;
- выставлять скриншоты из чата в социальные сети, на которых видны номера телефонов участников курса или фотографии.

3. Все ответы на вопросы участников курса в чате даются в рабочее время: с 9:00 (мск) по 19:00 с понедельника по пятницу.

Суббота и воскресенье- выходные, но ученики могут продолжать задавать вопросы и общаться между собой в чате. Ответы на вопросы ученики получают в понедельник в рабочие часы.

4. Вопросы по курсу обсуждаем в чате. В личные сообщения к наставнику не переходим, за исключением, если наставник не написала Вам сам.

**!Все сообщения не по теме будут удаляться, а участники, нарушающие порядок и правила, будут исключены из чата без возможности возврата.**



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
к договору  
об оказании платных образовательных услуг (**оферте**)

**ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ,  
оплаченных по договору на оказание платных образовательных услуг**

1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) – неотъемлемая часть договора об оказании платных образовательных услуг, которые регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

2. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со статьями 450, 450.1, 452, 453, 779, 781, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Возврат денежных средств Заказчику возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию Услуг.

4. Возврат денежных средств Заказчику по образовательным услугам, которые считаются принятыми Заказчиком в полном объеме по качеству и количеству поэтапно: ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству. Стоимость оказанного вида услуг рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора. Исходя из этого, сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления и определяется согласно следующей формулы:

$$E = A - (B * C) - D,$$

Где:

**E** — Сумма возврата по Программе (рассчитывается на Дату заявления);

**A** — Стоимость Программы, фактически оплаченная Заказчиком;

**B** — Стоимость услуг на одном занятии/ мероприятии (рассчитывается без учёта любых скидок, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг);

**C** — Количество занятий/мероприятий по Программе на Дату заявления, доступ к которым был открыт для Заказчика;

**D** — Фактически понесенные Исполнителем расходов на оказание услуг.

Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций к занятию/ мероприятию приравнивается к прохождению занятия/ мероприятия.

5. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг возможность их предоставления рассчитывается Исполнителем в отношении каждой Программы/Курса и Заказчика индивидуально, и может включать расходы:

- на создание онлайн-курса (съёмка, монтаж создание видео-уроков, создание Таблиц, презентаций, интеллектуальный труд Исполнителя, исключительные права Исполнителя на видео-уроки и материалы, вознаграждение приглашенного эксперта за отчуждение исключительных прав эксперта на видео-урок и материалы);

- на оплату тарифа и техническая поддержка образовательной Платформы;

- на организационно-методическое сопровождение образовательного процесса (услуги кураторов, обратная связь, проверка домашних заданий).

- на закупку лицензий на программное обеспечение и доступов к сервисам;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

- а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понес в связи с оказанием Пользователю Услуг до момента отказа Пользователя от оказания Услуг.



6. В случае не освоения Заказчиком Программы согласно плану (непосещения занятий/мероприятий в назначенные даты, невыполнения заданий Программы, неосуществления просмотра видео, невыполнения иных активностей, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины и без предоставления Исполнителю подтверждающих документов (справка о нетрудоспособности, о смерти близкого родственника, справка о направлении в командировку и т.д), Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме в надлежаще качестве, в том числе, в неосвоенной части Программы.

7. Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления, Заказчика об отказе от оказания Услуг (далее – «Заявление»), поданного посредством функционала Платформы, или направленного на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 11 настоящего договора, или направленного на почтовый адрес Исполнителя посредством почтовой связи.

8. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Волеизъявление Заказчика или его законного представителя (если применимо) на отказ от Услуг.
- Фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика.
- Наименование Программы, от оказания которой Заказчик отказывается.
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.
- Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Заказчика.
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого Услуги были оплачены изначально).

9. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из сведений, перечисленных в п. 6 настоящих Правил, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

10. В случае, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в том, что Заявление подано Заказчиком или его законным представителем (в частности, если в Учётной записи Заказчика отсутствуют сведения об электронной почте Заказчика), Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае Заявление считается поданным с момента предоставления Заказчиком такого подтверждения. Исполнитель обязуется использовать предоставленные Заказчиком документы, удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Заказчика от Услуг.

11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата программы обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате, которое должно быть принято не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения Заявления о возврате.

12. Доступ Заказчика к Программе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления в надлежащей форме. Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к Платформе вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса Программы), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров. Если Заказчик в ходе переговоров фактически продолжает использовать услуги Исполнителя в рамках приобретенной Программы, то соответствующие занятия/мероприятия относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от Услуг.

13. Исполнитель вправе предложить заказчику замену услуг на аналогичные с полным сохранением суммы оплаты в ситуации, когда заказчик в одностороннем порядке отказался от получения оплаченных им услуг. Выбор услуг на замену осуществляется по обоюдному согласию Заказчика и Исполнителя по ценам Исполнителя на день принятия решения о замене услуги.

14. Если оплаченная услуга не может быть оказана Заказчику по вине Исполнителя, то Исполнитель либо заранее информирует Заказчика об изменении дат оказания услуги, либо производит замену услуги на аналогичную с согласия Заказчика по ценам Исполнителя на момент оплаты, либо возвращает полную сумму оплаты Заказчику. Выбор осуществляется Заказчиком.





## Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

|                      |  |  |   |   |  |
|----------------------|--|--|---|---|--|
| Подписи отправителя: |  ЗАВЬЯЛОВА ЖАННА ВЛАДИМИРОВНА | Доверенность: рег. номер, период действия и статус |  Не требуется для подписания | Сертификат: серийный номер, период действия   | Дата и время подписания  |
|                      |  |  |   | 0261C3FB00D8B051934F4026E77<br>A0075EC<br>с 14.12.2023 18:06 по 14.03.2025<br>18:06 GMT+03:00 | 13.03.2025 16:44 GMT+03:00<br>Подпись соответствует файлу<br>документа |