

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ИП Завьялова Ж.В.
№ 1/ОД от 21.02.2025

**Правила возврата денежных средств,
оплаченных по договору об оказании платных образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Правила возврата денежных средств, оплаченных по договору об оказании платных образовательных услуг (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании»), Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441, ГК РФ, иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования, а также локальными нормативными актами.

1.2. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности Исполнителем по заданию и за счет средств физических по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Правила являются локальным нормативным актом Исполнителя, их действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей обучающихся), поступающих и Обучающихся у Исполнителя, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Исполнителя, а также лиц, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.4. Термины, применяемые в настоящем Порядке и при оказании платных образовательных услуг:

1.4.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Завьялова Жанна Владимировна, действующий на основании Свидетельства (серия 77 № 011331126 от 05.02.2009 г.), а также на основании бессрочной лицензии, выданной Департаментом образования и науки г. Москвы № Л035-01298-77/01897995 от 20.02.2025 на дополнительное



образование детей и взрослых (ОКВЭД 85.41), далее – Исполнитель, оказывает физическим лицам платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам обучения.

1.4.2. Обучающийся - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и выше, осваивающее дополнительные общеразвивающие программы обучения, которые заказывает и оплачивает Заказчик/Представитель.

1.4.3. Заказчик – любое заинтересованное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (далее – Заказчик), заключивший договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам обучения, в пользу Обучающегося/ Обучающихся (указанного Заказчиком физического лица/физических лиц, отвечающего/-им требованиям, установленным для Обучающегося).

1.4.4. Преподаватель/ Педагог / Эксперт/ Куратор - физическое лицо, которое проводит Занятия на Онлайн-платформе Исполнителя и/или проверяет практические задания Обучающегося.

Сайт Исполнителя - совокупность программ для ЭВМ и иной информации, обеспечивающая доступ к онлайн-платформе Исполнителя посредством сети «Интернет» www.akademiki.biz, а также ее поддоменным адресам.

1.4.5. Программа обучения - дополнительная общеразвивающая программа, отраженная на сайте Исполнителя.

1.4.6. Период обучения - промежуток времени, за который Обучающийся фактически освоил Программу определенной продолжительности.

1.4.7. Срок освоения Программ, или продолжительность обучения - количество часов, которое определяется учебным планом (объем онлайн-лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается в Программе обучения.

1.4.8. Модуль/ Блок - совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы.

1.4.9. Занятие - лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями.

1.4.10. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным Законом об образовании, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающегося при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.5. Все иные, используемые в настоящих Правилах, термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Порядке.

2. Основания и сроки возврата денежных средств, оплаченных по договору об оказании платных образовательных услуг

2.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Стороны заключают Соглашение о расторжении договора.



2.2. Настоящий Договор может быть прекращен по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем письменного уведомления Заказчика на адрес его электронной почты за 1 (один) рабочий день до даты расторжения Договора в случаях:

2.2.1. установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

2.2.2. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

2.2.3. в случаях совершения Заказчиком следующих противоправных действий:

- обход технических ограничений, установленных на Платформе или Сайте Исполнителя.

- изучение технологий, декомпилирование или дизассемблирование Сайта Исполнителя, с целью нарушения интеллектуальной собственности Исполнителя в отношении любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора;

- создание копии Сайта, Интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

- изменение Сайта Исполнителя, совершение действий, направленных на изменение функционирования и работоспособности Сайта Исполнителя.

- предоставление третьим лицам доступа к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе из Чата с кураторами, Закрытого Канала, если такой Доступ подразумевается выбранным и оплаченным Тарифом, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя, либо совершения действий, которые способствовали передаче материалов (курса) Исполнителя на сервисы, которые незаконно реализуют (планируют реализовывать) материалы (курс) Исполнителя в рамках «складчины»;

- создание производных и/или аналогичных Услуги, распространение, передача третьим лицам или иным образом использование частично или полностью материалов и содержания Сайта, Материалов Исполнителя.

- общение с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора некорректно и /или применяя нецензурную лексику;

- распространение Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

2.3. Уплаченные за обучение денежные средства, в случаях предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, не возвращаются. В данном случае, часть денежных средств от полной стоимости услуг, которая осталась после покрытия фактически оказанных Заказчику услуг на момент его расторжения, а также расходов, которые понес Исполнитель, признается Сторонами необходимой «выплатой определенной денежной суммы» Исполнителю (в рамках правила п.3 ст. 310 ГК РФ), которая обуславливает право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора.

2.4. Порядок досрочного одностороннего отказа Заказчика от услуг



2.4.1. Заказчик, вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время, направив соответствующее Заявление по адресу электронной почты Исполнителя.

2.4.2. Исполнитель, в течение 7 календарных дней с момент получения соответствующего Заявления Заказчика о досрочном одностороннем отказе Заказчика от услуг Исполнителя, рассматривает его и принимает решение о возможности, правомерности и размере суммы возврата стоимости услуг Исполнителя.

2.4.3. Возврат денежных средств Заказчику возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию Услуг.

2.4.4. Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления, Заказчика об отказе от оказания Услуг (далее – «Заявление»), поданного посредством функционала Платформы, или направленного на электронную почту Исполнителя, или направленного на почтовый адрес Исполнителя посредством почтовой связи.

2.4.5. Заявление должно содержать следующие сведения:

– Волеизъявление Заказчика или его законного представителя (если применимо) на отказ от Услуг.

– Фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика.

– Наименование Программы, от оказания которой Заказчик отказывается.

– Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.

– Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Заказчика.

– Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого Услуги были оплачены изначально).

2.4.6. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из сведений, перечисленных в п. 6 настоящих Правил, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

2.4.7. В случае, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в том, что Заявление подано Заказчиком или его законным представителем (в частности, если в Учётной записи Заказчика отсутствуют сведения об электронной почте Заказчика), Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае Заявление считается поданным с момента предоставления Заказчиком такого подтверждения. Исполнитель обязуется использовать предоставленные Заказчиком документы, удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Заказчика от Услуг.

2.4.8. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления и определяется по следующей формуле:

$$E = A - (B * C) - D,$$

Где:

E — Сумма возврата по Программе (рассчитывается на Дату заявления);

A — Стоимость Программы, фактически оплаченная Заказчиком;

B — Стоимость услуг на одном занятии/ мероприятии (рассчитывается без учёта любых скидок, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг);



С — Количество занятий/мероприятий по Программе на Дату заявления, доступ к которым был открыт для Заказчика;

Д – Фактически понесенные Исполнителем расходов на оказание услуг.

Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций к занятию/ мероприятию приравнивается к прохождению занятия/ мероприятия.

2.4.9. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг возможность их предоставления рассчитывается Исполнителем в отношении каждой Программы/Курса и Заказчика индивидуально, и может включать расходы:

- на создание онлайн-курса (съемка, монтаж создание видео-уроков, создание Таблиц, презентаций, интеллектуальный труд Исполнителя, исключительные права Исполнителя на видео-уроки и материалы, вознаграждение приглашенного эксперта за отчуждение исключительных прав эксперта на видео-урок и материалы);
- на оплату тарифа и техническая поддержка образовательной Платформы;
- на организационно-методическое сопровождение образовательного процесса (услуги кураторов, обратная связь, проверка домашних заданий).
- на закупку лицензий на программное обеспечение и доступов к сервисам;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понес в связи с оказанием Пользователю Услуг до момента отказа Пользователя от оказания Услуг.

2.4.10. В случае не освоения Заказчиком Программы согласно плану (непосещения занятий/мероприятий в назначенные даты, невыполнения заданий Программы, неосуществления просмотра видео, невыполнения иных активностей, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины и без предоставления Исполнителю подтверждающих документов (справка о нетрудоспособности, о смерти близкого родственника, справка о направлении в командировку и т.д), Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме в надлежаще качестве, в том числе, в неосвоенной части Программы.

2.4.11. Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления, Заказчика об отказе от оказания Услуг (далее – «Заявление»), поданного посредством функционала Платформы, или направленного на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 11 настоящего договора, или направленного на почтовый адрес Исполнителя посредством почтовой связи.

2.4.12. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Волеизъявление Заказчика или его законного представителя (если применимо) на отказ от Услуг.
- Фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика.
- Наименование Программы, от оказания которой Заказчик отказывается.
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.
- Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Заказчика.
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого Услуги были оплачены изначально).



2.4.13. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из сведений, перечисленных в п. 6 настоящих Правил, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

2.4.14. В случае, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в том, что Заявление подано Заказчиком или его законным представителем (в частности, если в Учётной записи Заказчика отсутствуют сведения об электронной почте Заказчика), Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае Заявление считается поданным с момента предоставления Заказчиком такого подтверждения. Исполнитель обязуется использовать предоставленные Заказчиком документы, удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Заказчика от Услуг.

2.4.15. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата программы обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате, которое должно быть принято не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения Заявления о возврате.

2.4.16. Доступ Заказчика к Программе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления в надлежащей форме. Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к Платформе вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса Программы), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров. Если Заказчик в ходе переговоров фактически продолжает использовать услуги Исполнителя в рамках приобретенной Программы, то соответствующие занятия/мероприятия относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от Услуг.

2.4.17. Исполнитель вправе предложить заказчику замену услуг на аналогичные с полным сохранением суммы оплаты в ситуации, когда заказчик в одностороннем порядке отказался от получения оплаченных им услуг. Выбор услуг на замену осуществляется по обоюдному согласию Заказчика и Исполнителя по ценам Исполнителя на день принятия решения о замене услуги.

2.4.18. Если оплаченная услуга не может быть оказана Заказчику по вине Исполнителя, то Исполнитель либо заранее информирует Заказчика об изменении дат оказания услуги, либо производит замену услуги на аналогичную с согласия Заказчика по ценам Исполнителя на момент оплаты, либо возвращает полную сумму оплаты Заказчику. Выбор осуществляется Заказчиком.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящие Правила, а также все изменения и дополнения к ним утверждаются приказом Исполнителя и размещаются на сайте: www.akademiki.biz.

3.2. Все локальные нормативные акты Исполнителя, упомянутые в настоящих Правилах, доступны на сайте: www.akademiki.biz.

3.3. Настоящая редакция Правил действует до принятия и опубликования на сайте: www.akademiki.biz в новой редакции.

3.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Исполнитель.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СБ Контур»

Организация, сотрудник		Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ЗАВЬЯЛОВА ЖАННА ВЛАДИМИРОВНА	 Не требуется для подписания	0261C3FB00D8B051934F4026E77A0075EC с 14.12.2023 18:06 по 14.03.2025 18:06 GMT+03:00	13.03.2025 17:04 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа