

**Сравнительная таблица
специфики деятельности специалистов по бизнес обучению и развитию персонала компаний**

Таблицу заполнила предприниматель, бизнес-тренер, коуч международной квалификации к.пс.н. Жанна Завьялова

№	Характеристика	Бизнес-консультант	Коуч	Бизнес-тренер	Тренер личностного роста
1.	Образование	Высшее + профессиональное обучение в школе бизнес-консультантов либо большой успешный опыт бизнес-практики	Профессиональное обучение в школе коучинга	Профессиональное обучение в школе бизнес-тренеров	Высшее психологическое
2.	Компетенции	<ul style="list-style-type: none"> • Аналитическое мышление • Мышление в формате конечных результатов • Знание бизнес-процессов • Навык диагностики процессов компании • Умение оптимизировать бизнес-процессы компании • Умение устанавливать доверительный контакт с первыми лицами компании 	<ul style="list-style-type: none"> • Безоценочное мышление • Мышление в формате конечных результатов • Навык установления доверительного контакта • Умение входить в коуч-позицию • Владение методами коучинга – искусство задавать вопросы и создавать трансформационный опыт для клиента 	<ul style="list-style-type: none"> • Безоценочное мышление • Методологическое мышление • Мышление в формате конечных результатов • Управление групповой динамикой • Навык мотивировать и вдохновлять • Ораторское мастерство, владение риторикой • Владение методами бизнес-тренинга • Навык проводить диагностику компании в потребности в обучении (кого, чему и зачем учить, чтобы повысить эффективность бизнеса?) • Навык писать новые сценарии тренингов под задачи бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> • Безоценочное мышление • Толерантность • Умение создать пространство психологической безопасности и соблюсти экологию для психики • Знание психологии личности • Навык установления и поддержания контакта и эмоциональной поддержки • Миссия служения людям • Владения методами трансформации личности • Владение методами работы с психотравмой • Владения методами восстановления личностных защит в конце тренинга

3.	Личностные качества (способности)	Приветствуется четкость, дисциплинированность, собранность, аналитичность. Чувство юмора, коммуникативная компетентность	Приветствуется любовь к людям, готовность быть в психологической поддержке своим клиентам, толерантность, эмоциональная уравновешенность, личностная зрелость	Приветствуется владение 4 тренерскими стилями: лидер, учитель, массовик-затейник, фасилитатор. Легкость в общении и коммуникациях, позитивность мышления, нацеленность на результат	Приветствуется гуманизм и забота о людях, эмпатия
4.	Какая бизнес-задача решается с помощью этого специалиста	Оптимизация бизнес-процессов в организации. Внедрение системных изменений в компании.	Повышение личной эффективности ключевых сотрудников и руководителей за счет открытия их внутренних ресурсов сознания и личности и креативности	Обучение персонала ключевым знаниям, умениям, навыкам, которые позволят повысить производительность труда	Повышение эффективности личности за счет преодоления внутриличностных конфликтов и избавления от психотравм. Переход к личностной зрелости и целостности.
5.	Предполагаемый результат работы специалиста	Сделан анализ бизнес-процессов компании, выделены слабые зоны, составлен план оптимизации компании за счет оптимизации бизнес-процессов	Персональное сопровождение ключевых лиц компании еженедельными коуч-сессиями в периоды деятельности, где риск ошибки слишком дорог. Это период изменений или реализации новых амбициозных целей.	Сотрудники обучены новым знаниям и умениям и знают, где и как их применить в ежедневной практической деятельности.	Создано обновление личности. Это словно маленькая смерть и новая жизнь.